



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

IMPALA

Strengthening Impact of Latin American Universities

El proyecto IMPALA mejora la calidad de las universidades colombianas, cubanas y panameñas,

al compartir la experiencia de la Unión Europea para diseñar e implementar un referencial de calidad (marco, herramientas y metodología) basado en la evaluación de impacto.

Esta herramienta complementa los sistemas de control de calidad reales actualmente limitados a la calidad de la enseñanza y la investigación.

Esto fomenta una evolución hacia una cultura impulsada por el impacto en las instituciones que mejora la calidad y

la relevancia de los servicios que prestan a su comunidad.

El proyecto da como resultado un sistema de control de calidad de impacto, inspirado en la experiencia de la U.E y adaptado a los 3 contextos nacionales.

Las IES están capacitadas para aplicar el referencial de calidad a nivel institucional (el impacto se mide e incluye en el desarrollo estratégico) y en el nivel funcional (se dirigen más actividades / proyectos a



Promueve cambios culturales en las universidades que entienden mejor cómo responder a las necesidades de su entorno, cómo participar en actividades innovadoras y de mayor impacto.



▼

Comunidades regionales y locales se benefician de los resultados concretos de los proyectos piloto y refuerzan sus vínculos con las IES abiertas al entorno local.

las comunidades locales y se maximiza su impacto).

La idoneidad para el propósito y la relevancia práctica de este sistema de control de calidad, se verifica mediante su implementación en 11 universidades, bajo la tutoría de expertos europeos.

Los resultados y las mejores prácticas se compilan en dos series de publicaciones: una para la gerencia universitaria superior que explica cómo medir, monitorear y aumentar el impacto y recopilar las mejores prácticas.

La segunda serie, para profesores y personal especializado, proporciona pautas e inspiración sobre cómo maximizar el impacto de las actividades de las universidades para el medio ambiente local y lo ilustra mediante un compendio de estudios de caso.

Las principales conclusiones y recomendaciones se comparten con las partes interesadas de los 3 países durante la conferencia del proyecto para crear conciencia y estimular la replicación.



Fases de IMPALA

- 1** Desarrollar herramientas y entrenar a los expertos para la posterior implementación de los proyectos.
- 2** Las instituciones de educación superior actúan en dos niveles para la implementación del concepto de medición de impacto; mientras los directivos **analizan la medición de impacto de las universidades**, el equipo del proyecto IMPALA desarrolla proyectos dirigidos a la comunidad local.
- 3** Capitalizar las **buenas prácticas y aprendizajes** en tres publicaciones.

Objetivos específicos de IMPALA



Diseñar e implementar una referencia de calidad (marco, herramientas, metodología) para la evaluación de impacto, complementando los mecanismos actuales de control de calidad de las universidades en Colombia, Cuba y Panamá. La experiencia de la UE en el dominio se transfiere a los países que desarrollan el instrumento y lo adaptan a su contexto nacional.

Proporcionar a las IES las capacidades para aplicar esta referencia de calidad a su situación.

Todas las categorías de personal están capacitadas y asesoradas durante la implementación en el sitio. La alta dirección evalúa el impacto de su institución y adapta su planificación estratégica. Profesores y especialistas participan en actividades de alto impacto dirigidas a la comunidad.



Mejorar la calidad y la relevancia de los servicios para la comunidad como parte de la misión universitaria. El material de referencia, las directrices, los estudios de casos y las mejores prácticas se publican y comparten. Las universidades utilizan este material para mejorar su capacidad de respuesta a las demandas del medio ambiente.



¿Cómo aborda IMPALA sus metas y objetivos?

El proyecto permite a las universidades comprender y evaluar su impacto **(todos los beneficios tangibles e intangibles que aportan al entorno local, como los resultados educativos e intelectuales, financieros, de desarrollo empresarial, sociales y de visibilidad)** e integrarlos en su sistema de control de calidad. Son más abiertos y reactivos a sus necesidades ambientales, lo que mejora la relevancia y la calidad de los servicios que brindan a su comunidad, como parte de su tercera misión.



Logros de IMPALA

La propuesta **enriquece los sistemas de control de calidad actuales** (limitados a la enseñanza y la investigación) al incorporar el impacto.

La herramienta de evaluación y el conjunto de recomendaciones **permiten la evaluación y mejora de todas las actividades**, en particular los servicios que las universidades brindan a la comunidad.

Al darse cuenta de su contribución a la sociedad, las universidades modernizan su planificación estratégica, adaptan su organización y estructura de trabajo, para **proporcionar mejores servicios** para satisfacer la demanda de su entorno.

Delegados de IMPALA

Socios europeos

- EFMD The Management Development Network de Bélgica
- Università Cattolica del Sacro Cuore de Italia
- Universitat Ramon LLull, ESADE Business School - Spain
- Universidad Politécnica de Valencia de España
- Universidade NOVA de Lisboa
- Universidade de Porto de Portugal



Socios colombianos

- ASCOLFA Asociación Colombiana de Facultades de Administración
- Universidad de Antioquia
- Universidad Católica de Colombia
- Universidad del Valle
- Universidad de La Sabana
- Pontificia Universidad Javeriana



Socios cubanos

- Ministerio de Educación Superior
- Universidad de Camagüey “Ignacio Agramonte Loynaz” de Cuba
- Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas
- Universidad de Holguín-Cuba
- Universidad Agraria de la Habana



Socios panameños

- Universidad Especializada de las Américas
- Universidad de Panamá





impalaproject.eu/es

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.